

CONDICIONES GENERALES DE RESERVA

DE LOS APARTAMENTOS BELLAVISTA PUERTO

Estas condiciones de reserva se establecen entre el administrador de la propiedad y el inquilino que reserva nuestra propiedad, y son la base de su contrato con nosotros así que por favor léalas con atención.

1. La reserva

Para reservar la propiedad debe hacer unos pagos especificados como "Cuota inicial", "Saldo Pendiente" o "Depósito de daños", que le enviaremos por correo electrónico o Washapp, dentro de los períodos de tiempo especificados. Una vez que la cuota inicial haya sido recibida, le enviaremos un correo electrónico confirmando la reserva. El contrato entre nosotros sólo se formalizará cuando se reciba la confirmación del pago en su correo electrónico (washapp) y está sujeto a estas Condiciones de reserva. Usted debe verificar cuidadosamente los detalles de su reserva antes de realizar un pago, así como el correo electrónico de confirmación. Infórmenos inmediatamente de cualquier error si lo hubiera.

2. El pago de la reserva

Más adelante, después de haber pagado la Cuota inicial, debe transferirnos el Saldo pendiente y el Depósito de daños, dentro del período establecido en el contrato. Si no realiza estos pagos en su totalidad y en el tiempo establecido, consideraremos la Reserva cancelada por su parte.

Con respecto al Depósito de daños, éste será utilizado para cualquier reparación y / o reemplazo de material dañado en la propiedad, mobiliario, accesorios y accesorios que sea necesario como consecuencia de daños producidos por usted durante su estancia. Le devolveremos el resto del Depósito de daños tras la devolución de las llaves, detrayendo parte o la totalidad del mismo de acuerdo con las condiciones enumeradas anteriormente.

La tarifa de limpieza final es de 150 €, ésta será utilizada para limpiar la propiedad, el mobiliario, los accesorios y los accesorios tras su estancia, no siendo ésta reembolsable.

3. Cancelación por el inquilino

Si necesita cancelar o modificar su reserva, debe escribirnos o enviarnos un correo electrónico tan pronto como sea posible a puigseguer@gmail.com . La cancelación no tendrá efecto hasta que recibamos la confirmación por escrito o por correo electrónico.

La política de cancelación que se aplica a su reserva es la siguiente:

- Las cancelaciones hechas con más de 60 días de anticipación a la fecha de llegada no incurrirán en pena alguna. En este caso, usted debe informar inmediatamente por escrito a la Propiedad sobre su intención de cancelar y ésta debe reembolsar el pago anticipado al Inquilino dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la notificación en la cuenta bancaria proporcionada por el inquilino. En otros casos, la multa se cobrará de acuerdo con lo siguiente:

- Cancelación inferior a 60 días antes de la llegada - 50% de la suma total.
- Cancelación inferior a 30 días antes de la llegada - 75% de la suma total.
- Cancelación inferior a 14 días antes de la llegada - 100% de la suma total.

- POLITICA DE CANCELACION COVID POR CIERRE DE LAS ISLAS BALEARES

De acuerdo con la situación excepcional que padecemos, nuestra política de cancelación para tratar de reducir el impacto en nuestros viajeros y EN EL CASO QUE DESDE EL GOBIERNO DE LAS ISLAS BALEARES SE DECRETE EL CIERRE DE LOS PUERTOS Y/O AEROPUERTOS DE LAS ISLAS BALEARES y no pudiera viajar a Mallorca, le proponemos QUE PUEDA ELEGIR UNA DE LAS DOS OPCIONES siguientes:

- 1.-OBTENER un BONO CANJEABLE para ser utilizado durante los 365 días posteriores a su fecha de llegada.
2. CANCELAR SU RESERVA EN CUYO CASO PROCEDEREMOS A DEVOLVERLE ÍNTEGRAMENTE EL IMPORTE QUE NOS HUBIERA ABONADO.

- POLITICA DE CANCELACION COVID POR CIERRE DE PAÍS ORIGEN DEL VIAJERO

EN EL CASO QUE LOS AEROPUERTOS Y/O PUERTOS DE SU PAÍS SE ENCUENTREN CERRADOS IMPIDIÉNDOLE LA LLEGADA A MALLORCA, LE OFRECEMOS UN BONO CANJEABLE para ser utilizado durante los 365 días posteriores a su fecha de llegada.

4. Cancelación por la propiedad

Aunque no esperamos tener que hacer ningún cambio en su reserva, a veces ocurren problemas y tenemos que hacer alteraciones o, muy excepcionalmente, cancelar reservas. Si esto sucediera, contactaríamos con usted tan pronto como sea posible y le informaríamos de la cancelación o cambios en su reserva. Si canceláramos su reserva, le reembolsaríamos cualquier pago que hubiera efectuado. Sin embargo, no seríamos responsables de reembolsar ningún pago que haya realizado a un tercero en relación con sus vacaciones (incluidas, entre otras, las tarifas de viaje, entretenimiento, actividades o seguro). Siempre que fuera posible, también le ofreceríamos dos opciones: O bien un reembolso o bien una propiedad alternativa de igual o mayor valor para el período reservado.

5. La propiedad

Usted puede llegar a la propiedad a partir de la hora especificada en la fecha de llegada para sus vacaciones y debe marcharse a la hora especificada en la fecha de salida establecidas en las condiciones generales. Le informaremos de estos horarios por correo electrónico.

Si su llegada se retrasara, debe ponerse en contacto con nosotros para que se concerte una nueva cita. Si no lo hiciera, es posible que no pueda tener acceso a la Propiedad. Si no llegara antes del mediodía del día posterior a la Fecha de Llegada y no nos avisara de la tardanza de su

llegada consideraremos la Reserva cancelada por su parte y no tendríamos ninguna obligación de reembolsarle las tarifas que ya nos hubiera pagado (ver la Política de cancelación).

7. Quejas

Se harán todos los esfuerzos posibles para garantizar que tenga una estancia muy agradable. Sin embargo, si tiene algún motivo de queja, es importante que se tomen las medidas correctivas lo antes posible. Es esencial que contacte con nosotros si surge cualquier problema para que pueda resolverse rápidamente. Cualquier cosa que no le haya gustado o que crea que se puede mejorar, comuníquenoslo, déjenos sus opiniones o la encuesta de satisfacción en el buzón de Promociones Puig Seguer SL. Le agradecemos su ayuda.

8. Nuestra responsabilidad

Aceptamos la máxima responsabilidad por las pérdidas que sufriera como resultado del incumplimiento de estos términos y condiciones, no superando en ningún caso el importe total que haya efectuado por la reserva. No seremos responsables de ninguna pérdida, que no se haya producido como consecuencia de un incumplimiento de las Condiciones de reserva. Su reserva se realiza como consumidor turístico vacacional, no siendo responsables de ninguna pérdida comercial que sufra como consecuencia de su estancia en la propiedad. No seremos responsables de lesión física personal o daño o pérdida de propiedades personales, excepto cuando la lesión, daño o pérdida sea causada por una negligencia por nuestra parte.

9. Legislación

El contrato entre usted y nosotros se rige por las leyes de las Islas Baleares, España y ambos acordamos que cualquier disputa, asunto u otro problema que surja entre nosotros será tratado por los Tribunales de España.

En caso de discrepancia en la traducción del idioma, legalmente sólo se tendrá en cuenta la versión en español.

10. General

No puede transferir su Reserva ni ningún derecho ni responsabilidad bajo estas Condiciones de reserva a cualquier otra persona, sin nuestro previo consentimiento por escrito. Este contrato y estas condiciones de reserva reemplazan cualquier acuerdo previo, arreglos o discusiones.

Hay disponibilidad de cuna y Trona, resérvelas gratuitamente si las necesita.